

Мультимедийные продукты и услуги для незрячих и слабовидящих пользователей: векторы развития в условиях новой реальности

Шайдук Ирина Александровна, главный библиотекарь инновационно-методического отдела ГКУК «Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих»

На сегодняшний день цифровая культура является неотъемлемой частью всех библиотечно-информационных процессов. Понимание современных технологий, их функционала, а также грамотное использование полученных навыков в работе помогает специальной библиотеке соответствовать мировому уровню в обеспечении доступа к необходимой незрячему пользователю информации.

Предоставление возможности беспрепятственного доступа инвалидов по зрению к информации – важнейший фактор развития общества в современных условиях. Специальные библиотеки, обладая значительным информационным потенциалом, должны создавать для лиц с ограниченными возможностями здоровья социально адаптированную информационную среду, обеспечивая им свободный доступ к традиционным и электронным ресурсам с помощью новейших информационных технологий.

Сотрудники Специальной библиотеки Кузбасса для незрячих и слабовидящих ведут непрерывную деятельность по развитию учреждения в области цифровой культуры и знают, как строить общение с пользователями, а также правильно позиционировать собственные продукты и услуги, не нарушая при этом информационную безопасность.

Используя собственный веб-сайт, Специальная библиотека Кузбасса стала своеобразной площадкой продвижения различных государственных программ, проектов, что, в свою очередь, помогает повысить статус библиотеки, расширить возможности её влияния в обществе.

Так, в прошлом году библиотека приняла участие во Всекузбасской онлайн-акции Министерства культуры и национальной политики Кузбасса #КУЛЬТУРАНАДОМ и открыла для себя новые возможности, в том числе и в области цифровизации, которые используются на сегодняшний день, принося пользу учреждению. Проект был запущен с целью создания благоприятных условий для жителей региона в период самоизоляции, под общим баннером и хэштегами #культуранадом и #культуракузбассаонлайн было объединено всё, что делают учреждения культуры в онлайн-формате.

Коронавирус, наряду с неизбежными проблемами, стал своего рода стимулом к цифровому прорыву нашего учреждения, а режим самоизоляции – неким

позитивным катализатором, который помог достаточно консервативной сфере, быстро сориентироваться и принять «новые условия игры».

Онлайн-форматы позволили большому количеству инвалидов по зрению Кузбасса ознакомиться с культурными программами библиотеки, которые в обычной жизни для многих были недоступны. Таким образом, #КУЛЬТУРАНАДОМ трансформировалась в основной раздел официального сайта Специальной библиотеки Кузбасса, который регулярно пополняется новыми Интернет-проектами.

Раздел #КУЛЬТУРАНАДОМ состоит из 6 основных рубрик:

- Мероприятия в удалённом режиме.

Рубрика содержит около 150 озвученных мероприятий для взрослых и детей, подготовленных сотрудниками учреждения и записанных в студии звукозаписи библиотеки.

- Видеоуроки по использованию тифлофлешплеера.

В рубрике представлены 18 видеоуроков, в процессе просмотра которых пользователи узнают о технических характеристиках данного тифлооборудования, о его возможностях, а также знакомятся с основными функциями устройства и сочетаниями клавиш. Видеоуроки стали полезны как незрячим пользователям, так и членам их семей, которые теперь в любой момент могут оказать помощь в использовании тифлофлешплеера.

- Кружок громкого чтения.

В рубрике собраны актуальные аудиообзоры газет и журналов.

- Озвученные обзоры центра правовой информации.

В этой рубрике ведется постоянно действующая просветительская деятельность по всему спектру правовых вопросов, что является залогом развития правовой культуры посетителей официального сайта.

- Копилка ваших идей.

Рубрика содержит информацию, подготовленную по запросам пользователей. На данный момент в ней размещены аудиообзоры статей о здоровье, а также истории о знаменитых людях.

- Скачать говорящие книги.

В рубрике размещена база аудиокниг собственной генерации в защищённом формате LKF, более 1200 названий доступны незрячим пользователям для скачивания с сайта. Дополняют рубрику ежемесячные новинки «говорящих» книг студии звукозаписи, озвученные выставки и их обзоры.

Не менее привлекательным для посетителей официального сайта стал новый раздел «Краеведение». В нём собраны краеведческие издания в защищённом формате LKF, озвученные мероприятия и выставки, а также электронные ресурсы,

способствующие распространению базовых знаний о Кемеровской области – Кузбассе.

Главными источниками продвижения Интернет-среды Специальной библиотеки Кузбасса являются, в первую очередь социальные сети учреждения, региональные, федеральные и местные СМИ, а также информационные порталы.

Сегодня социальные медиа – это самые посещаемые ресурсы глобальной сети Интернет, так как различные учреждения, предприятия и общественные организации стремятся иметь своё представительство именно там.

Специальные библиотеки не стали исключением, ведь соцсети открывают перед сотрудниками практически безграничный простор для общения с пользователями и продвижения библиотечных услуг. С каждым днём группы библиотек в социальных сетях всё быстрее трансформируются из площадок для обмена мультимедийной информацией в серьёзный маркетинговый инструмент, направленный на работу по сокращению дистанции между библиотекой и читателями.

Всё большее число специальных библиотек ведут свои представительства в социальных сетях продуманно, владея информацией о целевой аудитории и особенностях подготовки текстов. Контент становится структурированным, создаются постоянно действующие рубрики, информация сопровождается тематическими хэштегами. Материал постов представлен в разных форматах (библиотечные интервью, библиочелленджи, фотоакции, конкурсы и прочее).

В свою очередь Специальная библиотека Кузбасса предложила пользователям Интернет-среды различные видео-мастер-классы, актуальные новости, в которых большое место занимает творчество писателей, представленное как в форме выставок, обзоров, так и в виде комплексных мероприятий, посвящённых юбилейным датам.

Из трудностей, с которыми столкнулись специалисты в процессе создания комфортного для пользователей региона виртуального пространства, можно отметить отсутствие необходимого программного обеспечения, а также высококачественной аппаратуры для съёмок.

Трудоемкий и творческий процесс создания доступного Интернет-пространства показал, что сотрудники Специальной библиотеки Кузбасса – это профессиональная и сплоченная команда, которая готова приложить все усилия к реализации социально адаптированной информационной среды для незрячих и слабовидящих пользователей в удалённом режиме.