

## Мобильные сервисы для незрячих пользователей

*Шайдук Ирина Александровна, главный библиотекарь инновационно-методического отдела ГКУК «Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих»*

Актуальность данной темы заключается в том, что в условиях информатизации общество носит глобальный характер, формируя новый тип культуры, модифицируя при этом социальный статус инвалида, его поведенческие качества, а также культуру чтения. Чтение – это функциональное, базовое умение для образования и жизни в современном мире, неотъемлемая часть жизни незрячего человека. Книга в доступном формате позволяет читателю с дисфункцией зрения познать область чувств и явлений, связанных со зрительным восприятием окружающей среды. Незрячие люди, являясь частью нынешнего общества, гибко реагируют на происходящие изменения и активно осваивают новые технологии для получения необходимой информации.

Не так давно пользователи специальных библиотек для слепых могли изучать текст только при помощи лупы или читая книги, напечатанные рельефно-точечным шрифтом Луи Брайля, сегодня же эти учреждения располагают огромным ассортиментом тифлоприборов для чтения, которые люди с нарушением зрения активно используют в быту.

Следует обратить внимание на тот факт, что за последние годы появилось значительное количество многофункциональных моделей и устройств для инвалидов по зрению, способствующих удобному и комфортному чтению. К их числу относятся и мобильные сервисы, которые получают всё большее распространение и признание во всём мире. Умение пользоваться как кнопочными, так и сенсорными устройствами способствует повышению культурного, интеллектуального, информационного и коммуникативного уровня людей с проблемами зрения, тем самым содействует их социализации, интеграции и социокультурной адаптации в современном обществе.

Наличие доступа к сети Интернет на мобильном устройстве даёт инвалидам по зрению возможность стать удалённым пользователем библиотеки и скачивать книги в доступном формате. Так, например, сотрудники Специальной библиотеки Кузбасса для незрячих и слабовидящих предложили читателям с нарушением зрения воспользоваться услугами электронной библиотеки «ЛитРес».

Специалисты зарегистрировали всех желающих и теперь успешно выдают электронные аудиокниги, которые можно читать на мобильных устройствах. Запрашиваемые издания сохраняются у пользователя в разделе «Мои книги» и

доступны для чтения в режиме offline в течение 14 дней. Книги защищены от копирования и автоматически стираются после истечения установленного срока. Представленный сервис стал отличным дополнением базы аудиокниг собственной генерации, расположенной на официальном сайте библиотеки.

Не менее популярен среди незрячих читателей Специальной библиотеки Кузбасса электронный ресурс «AV3715» – это Первая Интернациональная Онлайн-Библиотека для инвалидов по зрению «Логос», также в простонародье его называют «Библиотека Михайлова». Пользователи мобильного приложения «av3715PocketReader» отмечают огромное количество аудиокниг в специальном формате LKF, представленных в различных жанрах.

Данный сервис полностью адаптирован для пользователей с дисфункцией зрения. В нем легко осуществлять поиск необходимого издания, которое также можно прослушать в режиме offline. Особенно незрячие читатели оценили возможность оставить запрос на размещение интересующей аудиокниги, если она не была найдена.

Важно отметить, что цифровые технологии изменили характер чтения людей с проблемами зрения. Чтение в виртуальной библиотеке, не выходя из дома, это удобное и современное решение для маломобильных пользователей. Ассортимент книг онлайн-библиотек может быть менее разнообразен, зато выбор нужного издания пользователь может сделать самостоятельно, не привлекая к этому занятию других людей. Все эти составляющие являются важнейшими факторами для формирования личности незрячего, повышающими самооценку человека с проблемами зрения и позволяющими ему чувствовать себя в мире остальных людей на равных.

На сегодняшний день Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих – это современная и динамично развивающаяся структура, ведущее социокультурное реабилитационное учреждение, сплочённая команда специалистов, которая активно использует в работе с инвалидами по зрению современные инновации и внедряет новые технологии.

Развивая и совершенствуя информационное обслуживание читателей, библиотека осуществляет модернизацию библиотечных процессов, внедряет инновационные способы и приемы обслуживания незрячих и слабовидящих пользователей посредством применения специальных мобильных сервисов.

С помощью таких приложений незрячие люди могут получать непрерывную консультацию как от специалистов библиотек, так и от волонтеров, что позволяет популяризировать деятельность специальных библиотек для слепых.

Одним из наиболее значимых для сотрудников Специальной библиотеки Кузбасса стал мобильный сервис Be My Eyes. Сегодня исполняется ровно три года

с момента внедрения его в библиотечно-информационное обслуживание пользователей с проблемами зрения.

Сервис Ве Му Еуес это бесплатное приложение, которое соединяет слепых и слабовидящих людей со зрячими волонтерами и представителями компаний для визуальной помощи посредством видеозвонка в реальном времени.

С момента запуска приложения в январе 2015 года около 5 миллионов добровольцев зарегистрировались для оказания помощи слепым и слабовидящим людям. Пользователи Ве Му Еуес могут запрашивать помощь на более чем 180 языках, что делает приложение крупнейшим онлайн-сообществом для слепых и слабовидящих людей, а также одной из крупнейших платформ микроволонтерства в мире.

История Ве Му Еуес началась в Дании в 2012 году с Ханса Йоргена Виберга, датского мастера по изготовлению мебели, который сам является слабовидящим. Работая в Датской ассоциации слепых, он осознал, что людям с проблемами зрения часто требуется небольшая помощь для решения повседневных задач. Однако только когда незрячий друг сказал ему, что он использовал видеозвонки для связи с семьей и друзьями, которые могут помочь ему с этими задачами, Ханс Йорген придумал идею Ве Му Еуес. Он считал, что технологию видеозвонков можно использовать для визуальной помощи слепым или слабовидящим людям, без необходимости полагаться на близких, но с использованием сети добровольцев.

В апреле 2012 года Ханс Йорген представил свою идею на датском стартап-мероприятии, где он познакомился с командой, готовой воплотить в жизнь Ве Му Еуес. 15 января 2015 года приложение было выпущено для мобильной операционной системы iOS, и в течение 24 часов у него появилось более 10 000 пользователей. С момента выпуска приложения для iOS версия для Android пользовалась большим спросом и наконец была выпущена 5 октября 2017 года. Спустя два месяца сервис Ве Му Еуес был выбран Google Play Лучшим приложением 2017 года в категориях «Самый инновационный» и «Лучший ежедневный помощник», а в мае 2018 года приложение получило награду Google Play Award в категории «Лучшая доступность».

За три года работы с сервисом, сотрудники библиотеки помогли решить повседневные задачи более чем 600 пользователям с дисфункцией зрения. Нельзя не сказать о том, что, получая качественную помощь специалиста, незрячие люди чаще всего сами идут на контакт и стараются заводить полезные знакомства, ведь информированность для незрячего и слабовидящего человека означает социальную реабилитированность и интеграцию, полноценное образование и профессиональную деятельность, активное участие в жизни социума.

Тяга инвалидов по зрению к интеллектуальному и культурному развитию поставила перед библиотекой задачу применения быстро расширяющегося спектра новых адаптивных технологий, способствующих свободному доступу пользователей к библиотечно-информационным ресурсам, а также модернизации основных процессов обслуживания незрячих пользователей в удалённом режиме.

Таким образом, за последние годы был оптимизирован процесс выдачи книг с криптозащитой незрячим пользователям, путем расширения права доступа к онлайн-библиотеке цифровых «говорящих» книг для слепых и слабовидящих администратором.

Незрячим и слабовидящим пользователям библиотеки стало доступно индивидуальное прослушивание информации по телефону, организованы удаленные кружки громкого чтения, где инвалиды по зрению знакомятся с актуальными аудиообзорами газет и журналов.

Специалисты Центра правовой информации библиотеки регулярно готовят для пользователей официального сайта озвученные обзоры о важных изменениях в законодательстве Российской Федерации.

Помимо этого, на сайте библиотеки в удаленном режиме доступны озвученные книги и выставки, которые можно скачать и прослушать на тифлофлешплеерах.

Дополняют перечень удаленных услуг новые Интернет-проекты библиотеки:

- Видеоуроки для людей с ограничениями зрения по использованию тифлофлешплеера.
- Видео-мастер-классы для совместных занятий детей с нарушениями зрения и их родителей.
- Видеозанятия по произведениям детской художественной литературы для детей с нарушениями зрения.
- Видеосерия научно-познавательных рассказов для детей с нарушениями зрения.

Также создан раздел «Мероприятия в удаленном режиме», в котором незрячие пользователи могут прослушать аудиозаписи мероприятий, посвященных особо значимым темам, а также сами принять участие в подготовке и создании аудиозаписи некоторых из них.

Для улучшения качества своей работы учреждение подключилось к Цифровой платформе «Кузбасс Онлайн», которая дает возможность организации удаленно получать предложения своих пользователей и учитывать их. Мобильный сервис «Кузбасс Онлайн» также полностью доступен для слепых людей.

Далеко не каждая специализированная библиотека предоставляет удаленным пользователям виртуальное информационное пространство для всестороннего развития личности, поэтому число Интернет-пользователей Специальной

библиотеки Кузбасса для незрячих и слабовидящих ежегодно прирастает, чему активно способствуют возможности мобильных сервисов.

В рамках ознакомительных экскурсий по библиотеке, специалисты ведут непрерывную просветительскую работу с молодежью и привлекают их к волонтерской деятельности, в том числе и по работе с мобильными сервисами для незрячих. Приложение Be My Eyes нашло отклик среди многих студентов высших учебных заведений Кузбасса, для них библиотекари разработали уникальную инструкцию по работе с данным сервисом.

В заключение хотелось бы отметить, что информатизация общества, являющаяся одной из ключевых закономерностей социального прогресса, коснулась и библиотечной сферы деятельности. Это позволило не только открыть принципиально новые возможности, но и вывести процесс информатизации на более высокую ступень. Сегодня новые технологии в библиотеке – это комплекс взаимосвязанных инженерных, технологических и научных решений, которые позволяют повысить скорость и качество поиска, хранения и предоставления информации.

Современные мобильные сервисы дают библиотеке возможность преобразовать методы библиотечного обслуживания всех категорий пользователей.