

Информационный отчёт
ГКУК «Кемеровская областная специальная библиотека
для незрячих и слабовидящих»
за 2017 год

Основные показатели

На сегодняшний день реабилитация людей с ограниченными возможностями здоровья остается приоритетным направлением государственной политики. В связи с этим, деятельность библиотек играет немаловажную роль в процессе интеграции инвалидов в общество.

Основополагающим принципом деятельности Кемеровской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих является обеспечение свободного и равного доступа к библиотечным фондам и информации инвалидам по зрению. Тем самым, обеспечивается поддержка образовательной, профессиональной, социокультурной, досуговой деятельности незрячих пользователей, а также лиц с другими видами ограничений, что содействует их реабилитации и социализации через книгу и чтение.

Услугами библиотеки пользуются незрячие и слабовидящие читатели (взрослые и дети), члены их семей, инвалиды других категорий, специалисты, занимающиеся проблемами обучения, воспитания, социальной реабилитации инвалидов по зрению, а также другие категории читателей, испытывающие трудности в чтении печатной продукции.

В 2017 году 3523 (2016 год – 3520) человека зарегистрированы пользователями библиотеки. Из общего числа – 2718 (2016 год – 2715) человек – инвалиды по зрению, 581 человек – дети и молодежь до 30 лет.

В состав библиотеки входят 2 филиала и 19 (2016 год – 18) библиотечных пунктов, расположенных в городах области. В октябре 2017 года был открыт пункт выдачи литературы адаптивных форматов для незрячих и слабовидящих студентов в научной библиотеке Кемеровского государственного института культуры. Жители отдалённых населённых пунктов области пользуются заочным абонементом, получая книги по почте. В Кемеровской области в течение 2017 года обслуживались 16 (2016 год – 14) читателей-заочников и еще 97 (2016 год – 94) незрячих читателей обслуживались на дому, среди них одинокие пенсионеры, ветераны войны и труда. Кроме того, 706 (2016 год – 694) читателей обслуживаются в Центрах социальной защиты всех районов г. Кемерово, в Домах-интернатах городов Кемерово, Новокузнецка, Киселевска, Мариинска, Березовского, жилого района Кедровского. В этих учреждениях для инвалидов работают кружки коллективного прослушивания «говорящей» книги через радиоузел, где читатели имеют возможность слушать озвученные книги, находясь в своих комнатах. Особенно, это важно для тех пациентов интернатов, у которых есть проблемы с передвижением и ослаблено зрение. Продолжает работу радиоузел в Кемеровской областной клинической офтальмологической больнице. В Дом-интернат для инвалидов жилого района Кедровский

ежемесячно доставлялись «говорящие», плоскопечатные книги и журналы, издания РТШ.

Основные контрольные показатели деятельности библиотеки за 2017 год

Контрольные показатели	2017 год	+/- к 2016 году
Число зарегистрированных пользователей библиотеки (человек)	3523	+3
Число посещений (человек)	63623	+32
Книговыдача (экземпляров)	337794	+12
Документы, переведенные в электронную форму (экземпляров)	1101	+14
Объем библиотечного фонда (экземпляров)	281206	+4448

Табл. 1 Основные контрольные показатели деятельности библиотеки за 2017 год

Как видно из сравнительной таблицы (Табл. 1), в 2017 году контрольные показатели выполнены с превышением плановых. Это говорит о том, что эффективность работы библиотеки и качество использования ее фондов была довольно высокой.

Основные относительные показатели деятельности библиотеки за 2017 год

Относительные показатели	2017 год	Норма (средний показатель)
Читаемость	96	17-22
Посещаемость	18	18-22
Обращаемость	1,2	1,7-2
Книгообеспеченность	79,8	20-25

Табл. 2 Основные относительные показатели деятельности библиотеки за 2017 год

Относительные показатели работы Кемеровской областной специальной библиотеки позволяют сделать вывод: эффективность работы библиотеки и качество использования ее фондов в 2017 году была довольно высокой. По сравнению с прошлым годом, на 1,2 выросла Книгообеспеченность, остальные показатели остались на прежнем уровне (Табл. 2).

По данным Кемеровской областной организации ВОС инвалидов по зрению в регионе – 3033 (2016 год – 3501) человека. Охват библиотечным обслуживанием инвалидов по зрению в 2017 году увеличился на 12,6% и составил 89,6% (2016 год – 77%).

Для организации качественного обслуживания и формирования фондов специальной библиотеки необходимо учитывать предпочтения незрячих пользователей при выборе форматов для чтения.

Книговыдача по видам изданий в 2017 году

Виды изданий	2017 год %	2016 год %	%
РТШ	10,1	7,2	+1,9
ППШ	14,5	23	-8,5
«Говорящие» на магнитной ленте	39,3	45	-5,7
«Говорящие» на CD	6,3	6,3	0
«Говорящие» на флеш-картах	29,8	18,5	+11,3

Табл. 3 Книговыдача по видам изданий в 2017 году

Наибольшее предпочтение читатели Кемеровской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих по прежнему отдают «говорящей» книге. В 2017 году выдача книг на флеш-картах выросла на 11,3%, а выдача книг на магнитной ленте уменьшилась на 5,7%. Это происходит по той причине, что уже не первый год библиотека находится в процессе смены носителей информации в системе звуковых книг. «Говорящие» книги для незрячих переходят с аудиокассет и компакт-дисков на флэш-карты как наиболее перспективный носитель. Необходимо отметить, что спрос на книги рельефно-точечного шрифта тоже растет, и книговыдача в текущем году увеличилась на 1,9 % (Табл. 3).

В отчётном году библиотека продолжает решать задачу по модернизации основных процессов библиотечно-информационного обслуживания незрячих пользователей, оснащению библиотеки и её филиалов тифлотехническими средствами, компенсирующими отсутствующее или нарушенное зрение, а также новыми технологиями, адаптированными к нуждам незрячих пользователей.

По программе «Доступная среда» в 2017 году на средства, выделенные из федерального бюджета, были приобретены:

- оборудование для осуществления кинопоказов с подготовленным субтитрованием и тифлокомментированием;
- ценные призы для участников-победителей Областного экологического конкурса между семьями инвалидов по зрению «Семья. Экология. Культура»;

- «говорящие» книги, книги, напечатанные рельефно-точечным шрифтом, рельефно-графические пособия.

Для создания детских тактильных пособий с использованием мультимедиа технологии библиотека успешно использует 3D-принтеры.

Документные фонды

Фонд библиотеки насчитывает 281 тыс. экземпляров (Табл. 4). В 2017 году в библиотеку поступило 8125 экземпляров книг на различных носителях информации. В 2017 году в библиотеке издано 74 (2016 год – 65) названий «говорящих» книг.

Объем библиотечного фонда в динамике

Год	Количество названий	Количество экземпляров
2015	54258	269694
2016	59065	276758
2017	59653	281206

Табл. 4 Объем библиотечного фонда в динамике

Основу фонда библиотеки составляют специальные виды литературы: брайлевские книги (РТШ), напечатанные рельефно-точечным шрифтом; «говорящие» книги, записанные на магнитных носителях и книги, записанные на флэш-карты, которые можно прочесть на специальных тифлофлешплеерах. Также, в фонде библиотеки есть и обычные книги – книги плоскочечного шрифта (ППШ) (Табл. 5).

Состав фонда библиотеки по видам изданий на 2017 год

Виды изданий	Экземпляры	%
Книги РТШ	41946	14,9
Книги ППШ	34348	12,2
«Говорящие» на магнитной ленте	176035	62,6
«Говорящие» на CD	12367	4,4
«Говорящие» на флеш-картах	10634	3,8
Прочие	5876	2,1
Всего	281206	100

Табл. 5 Состав фонда библиотеки по видам изданий на 2017 год

Электронные ресурсы библиотеки

На современном этапе развития библиотека предоставляет незрячим читателям, наряду с традиционными услугами, новые электронные услуги, соответствующие социальным потребностям инвалидов по зрению.

В 2017 году была продолжена работа по наполнению всех баз данных библиотеки (Табл. 6). База данных цифровых «говорящих» книг в специальном формате LKF для записей на флэш-карты «Talking Book Library» ежегодно пополняется. К концу 2017 года база данных «говорящих» книг с криптозащитой насчитывает 22828 (2016 год – 19901) запись. Как следствие, ежегодно увеличивается количество незрячих пользователей электронными ресурсами.

Динамика пополнения базы данных цифровых «говорящих» книг

Год	Количество названий
2015	15822
2016	19901
2017	22828

Табл. 6 Динамика пополнения базы данных цифровых «говорящих» книг

Электронный каталог за год увеличился на 3708 записей и насчитывает 155407 (2016 год – 151699) записей (Табл. 7).

Пополнение электронного каталога

Год	Количество записей
2015	146560
2016	151699
2017	155407

Табл. 7 Пополнение электронного каталога

Основные приоритетные направления деятельности библиотеки

Одной из важнейших задач в работе по обслуживанию незрячих пользователей является развитие информационных ресурсов библиотеки, в целях повышения качества предоставляемых государственных услуг на основе внедрения передовых информационно-коммуникационных технологий.

Вся информация по услугам и ресурсам библиотеки представлена на официальном сайте Кемеровской областной специальной библиотеки для

незрячих и слабовидящих. С каждым годом увеличивается количество посещений сайта библиотеки.

Количество обращений на Web-сайтах библиотеки

Год	Количество обращений
2015	21792
2016	23597
2017	23642

Табл. 8 Количество обращений на Web-сайтах библиотеки

Всего за 2017 год было зарегистрировано 23642 обращения на Web-сайтах библиотеки: на сайте Кемеровской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих: <http://kemosb.ru/> и сайте Новокузнецкого филиала библиотеки: <http://kemosb.ru/tifloNK/> (Табл. 8).

Электронные книги расширяют возможности доступа к информации, дополняют мир незрячего читателя. «Говорящая» книга на флэш-картах – это не только веление времени, но и реальный путь к максимальному улучшению библиотечных услуг для инвалидов по зрению Кемеровской области, еще один шаг к их информационной независимости. Для незрячих читателей осуществляется дистанционный доступ к озвученным книгам. На сайте библиотеки можно скачать книги в защищенном формате, озвученные в студии звукозаписи библиотеки, и прослушать на специальных тифлофлешплеерах. Количество книг в открытом доступе ежегодно увеличивается и на данный момент составляет 456 (2016 год – 314) книг для скачивания в формате LKF.

Пользуясь электронным каталогом библиотеки, выставленном на сайте, незрячий читатель может заказать необходимую ему книгу по электронной почте или телефону. Используя возможности сайта, незрячие читатели всегда могут узнать о планах и мероприятиях библиотеки, получить письменные и online-консультации, пообщаться на форумах клубов.

В заключение, необходимо отметить, что Кемеровская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих в полном объеме выполняет свою миссию, обеспечивая реализацию законных прав инвалидов по зрению на доступ к информации. Библиотека активно внедряет специальные формы обслуживания, способствующие социальной адаптации инвалидов по зрению и компенсации нарушенных функций, продолжает решать задачу по модернизации основных процессов библиотечно-информационного обслуживания незрячих пользователей и оснащению библиотеки и филиалов тифлотехническими средствами и новыми технологиями.