

**ОТЧЁТ ГОСУДАРСТВЕННОГО КАЗЁННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ
«СПЕЦИАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА КУЗБАССА ДЛЯ НЕЗРЯЧИХ И СЛАБОВИДЯЩИХ»
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
ВЫЯВЛЕННЫХ ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА 2023 ГОДА**

№ п/п	Информация о проделанной работе по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	Ответственный
1.	На стенде и официальном сайте организации указана информация о том, что все услуги в учреждении предоставляются бесплатно.	Шайдук И. А., заведующий инновационно-методическим отделом ГКУК «КузОСБ»
2.	На стенде и официальном сайте организации размещены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, план по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Шайдук И. А., заведующий инновационно-методическим отделом ГКУК «КузОСБ»
3.	На стенде и официальном сайте организации размещена копия бюджетной сметы.	Шайдук И. А., заведующий инновационно-методическим отделом ГКУК «КузОСБ»
4.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг ежегодно проводятся опросы как на официальном сайте организации, так и непосредственно в организации.	Ветошкина Т. В., заместитель директора ГКУК «КузОСБ», заведующие отделами ГКУК «КузОСБ»
5.	Информация на официальном сайте учреждения и информационных стендах регулярно обновляется, учитываются пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах.	Шайдук И. А., заведующий инновационно-

		методическим отделом ГКУК «КузОСБ»
6.	Продолжена работа по поддержанию и обеспечению деятельности, приводящей к высокой удовлетворённости получателей услуг. Ежегодно проводились семинары с работниками учреждения для улучшения результатов по данному критерию.	Заведующие отделами ГКУК «КузОСБ»
7.	Подготовлен запрос арендодателю на организацию стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	К. С. Сухан, начальник хозяйственного отдела ГКУК «КузОСБ»
8.	Подготовлен запрос арендодателю на создание специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	К. С. Сухан, начальник хозяйственного отдела ГКУК «КузОСБ»

Директор
ГКУК «КузОСБ»



И. Ю. Тихонова