

БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Шайдук И. А.

Библиотечно-информационное обслуживание незрячих и слабовидящих пользователей Кузбасса

Основополагающим принципом информационно-библиотечного обслуживания инвалидов по зрению является принцип свободного и равного доступа к библиотечным фондам и информации. Его практическая реализация – обеспечение читателей-инвалидов необходимой информацией и услугами в том же объеме и того же качества, что и всех остальных пользователей библиотек.

Основная миссия Кемеровской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих – обеспечение незрячих и слабовидящим гражданам Кузбасса равных возможностей в получении комплекса услуг – библиотечно-информационных, культурно-досуговых, социально-реабилитационных.

Количество людей с нарушениями зрения в Кузбассе с каждым годом увеличивается. В настоящее время, по данным Кемеровской областной организации Всероссийского общества слепых, в Кузбассе насчитывается 3072 человека, имеющих инвалидность по зрению. Общее количество зарегистрированных пользователей в Кемеровской областной специальной библиотеке для незрячих и слабовидящих – 3527 человек. Охват библиотечным обслуживанием инвалидов Кузбасса в 2019 году составил 87,1 %.

Кемеровская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих – единственная в Кузбассе специальная библиотека универсального профиля, обслуживающая инвалидов по зрению. Своей деятельностью библиотека обеспечивает поддержку образовательной, профессиональной, социокультурной, досуговой деятель-

ности незрячих пользователей, а также лиц с другими видами ограничений по здоровью.

Территориальная доступность библиотечно-информационных услуг инвалидам по зрению в Кузбассе обеспечивается работой 2 филиалов и 19 библиотечных пунктов специальной библиотеки.

Услугами библиотеки пользуются незрячие и слабовидящие читатели (взрослые и дети), члены их семей, инвалиды других категорий, специалисты, занимающиеся проблемами обучения, воспитания, социальной реабилитации инвалидов по зрению, а также другие категории читателей, испытывающие трудности в чтении печатной продукции.

Кемеровская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих предоставляет библиотечно-информационные ресурсы пользователям через информационное обслуживание.

Информационное обслуживание – это обеспечение пользователей необходимой информацией, осуществляемое информационными организациями и службами путем предоставления информационных услуг.

В настоящее время термин «Информационная услуга» рассматривается как обобщающий по отношению к понятию «Библиотечная услуга» и, чтобы сформировать ассортиментную политику библиотечно-информационных учреждений, нужно изучить классификацию информационных услуг, представленную в таб. 1.

Таким образом, создается многоаспектное описание библиотечно-информационных услуг конкретных ассортиментных групп.

У Кемеровской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих помимо общих библиотечно-информационных услуг, имеются и специальные (таб. 2). Для того чтобы рассмотреть ассортимент услуг специальной библиотеки, нужно проанализировать их по тем же параметрам, что и в таблице 1.

Анализ информационных услуг Кемеровской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих показал, что специальные библиотеки имеют широкий спектр библиотечно-информационных услуг, у которых есть своя специфика.

Рассматривая эффективность работы по предоставлению специальных услуг в Кемеровской областной специальной библиотеке для незрячих и слабовидящих стоит отметить, что показатели в 2019 году были довольно высокими.

Для незрячих читателей осуществляется дистанционный доступ к озвученным книгам, изданным в библиотеке. На официальном сайте можно скачивать книги, записанные в защищенном формате LKF и прослушивать их на специальном тифлотехническом оборудовании. В 2019 году количество скачиваний из электронного каталога составило 28788 экземпляров аудиокниг, также за год на 5 % увеличилась книговыдача изданий на флеш-картах и составила 48 % от общей книговыдачи.

Электронные книги расширяют возможности доступа к информации, дополняют мир незрячего читателя. «Говорящая» книга на флеш-картах – это не только веление времени, но и реальный путь к максимальному улучшению библиотечных услуг для инвалидов по зрению Кузбасса, еще один шаг к их информационной независимости.

Одним из основных направлений в работе библиотеки остается организация досуга незрячих читателей.

В 2019 году было проведено 1109 массовых мероприятий, которые посетили около 34 тысяч читателей-инвалидов по зрению и гостей библиотеки.

Почти в два раза увеличился спрос на экскурсии по библиотеке, на которых побывали 1237 человек. Наиболее активными посетителями экскурсий являются:

- студенты высших учебных заведений г. Кемерово,
- учащиеся гимназий и школ г. Кемерово,
- слушатели курсов повышения профессиональной квалификации Кемеровского

Таблица 1

КЛАССИФИКАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ БИБЛИОТЕКИ	
Ассортиментные группы	Виды информационных услуг
По характеру предоставляемой информации	
Информационные услуги, предоставляемые в результате документного обслуживания	<ul style="list-style-type: none"> – предоставление во временное пользование (на абонементе или в читальном зале) документов из фонда; – предоставление в постоянное пользование (скачивание) документов из полнотекстовых БД; – электронная доставка документов, МБА; – предварительный заказ документов, бронирование документов; – доставка библиотечных документов на дом.
Информационные услуги, предоставляемые в результате библиографического обслуживания	<ul style="list-style-type: none"> – подготовка библиографических, тематических и адресных справок; – ИРИ (избирательное распространение информации); – составление библиографических обзоров; – каталогизация перед публикацией (создание библиографических описаний, индексирование, аннотирование и реферирование документов, готовящихся к печати).
Информационные услуги, предоставляемые в результате фактографического обслуживания	<ul style="list-style-type: none"> – подготовка фактографических справок; – бизнес-справки; – пресс-клиппинг (мониторинг прессы).
Аналитические услуги	<ul style="list-style-type: none"> – аннотирование документов; – редактирование библиографической записи в соответствии с ГОСТом; – индексирование статей; – подготовка и проведение библиографического обзора по теме заказчика; – проверка достоверности информации.
Консультационные услуги	<ul style="list-style-type: none"> – обучение пользователей, консультации по поиску в сетевых ресурсах, фонде и СПА; – консультации по работе с каталогами и картотеками библиотеки; – ознакомительные консультации для новых читателей.
По широте распространения информации	
Услуги индивидуального назначения	<ul style="list-style-type: none"> – беседы при записи в библиотеку; – беседы при выдаче документов; – беседы о прочитанном; – подготовка индивидуальных списков чтения; – проведение экскурсий по библиотеке; – консультации.
Услуги группового назначения	<ul style="list-style-type: none"> – проведение экскурсий по библиотеке; – проведение читательских конференций; – проведение тематических библиотечных вечеров; – проведение устных журналов; – проведение дней информации.
Услуги массового назначения	<ul style="list-style-type: none"> – организация книжных выставок; – популяризация литературы.

Таблица 2

КЛАССИФИКАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТНОЙ СПЕЦИАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ ДЛЯ НЕЗРЯЧИХ И СЛАБОВИДЯЩИХ	
Ассортиментные группы	Виды информационных услуг
По характеру предоставляемой информации	
Информационные услуги, предоставляемые в результате документного обслуживания	<ul style="list-style-type: none"> - выдача литературы в отделах обслуживания; - доставка книг незрячим и слабовидящим читателям на дом; - заочное обслуживание незрячих и слабовидящих пользователей по почте; - использование межбиблиотечного абонемента; - предварительный заказ издания (в т. ч. по телефону); - продление срока пользования (в т. ч. по телефону); - индивидуальное чтение плоскочечатной литературы чтцом; - кружок громкого чтения.
Информационные услуги, предоставляемые в результате библиографического обслуживания	<ul style="list-style-type: none"> - информационно-библиографическое обслуживание; - библиографический поиск в справочно-библиографическом аппарате; - составление библиографических указателей; - библиографический поиск в режиме on-line; - составление тематических библиографических списков; - составление и редактирование библиографического описания списков литературы.
Информационные услуги, предоставляемые в результате фактографического обслуживания	<ul style="list-style-type: none"> - выполнение фактографических справок.
Аналитические услуги	<ul style="list-style-type: none"> - аннотирование документов; - редактирование библиографической записи в соответствии с ГОСТом; - составление обзоров на заявленные темы для реабилитационных и социальных служб.
Консультационные услуги	<ul style="list-style-type: none"> - консультации для незрячих пользователей по работе в сети Интернет; - консультации для незрячих пользователей по работе на компьютере с брайлевским дисплеем; - консультации по работе с каталогами и картотеками библиотеки; - ознакомительные консультации для новых читателей.
По широте распространения информации	
Услуги индивидуального назначения	<ul style="list-style-type: none"> - беседы при записи в библиотеку; - беседы при выдаче документов; - проведение экскурсий по библиотеке; - консультации.
Услуги группового назначения	<ul style="list-style-type: none"> - проведение экскурсий по библиотеке; - участие в работе клубов по интересам; - проведение тематических библиотечных вечеров; - организация выездных выставок по заявкам организаций и учреждений; - проведение дней информации.
Услуги массового назначения	<ul style="list-style-type: none"> - организация книжных выставок; - популяризация литературы; - проведение тематических библиотечных вечеров.

областного учебно-методического центра, тифлопедагога и специалисты, работающие с детьми с нарушениями зрения.

Большую культурно-досуговую работу для инвалидов по зрению проводят клубы по интересам. Общее количество посещений клубов в 2019 году составило 2388 человек.

Для незрячих пользователей библиотеки в рамках деятельности центров было предоставлено 1611 справок и консультаций, из них 347 интернет-справок. Общее количество посещений центров, функционирующих при библиотеке, составило 1590 человек.

За год были оформлены 116 книжных выставок, 62 из которых работали в Кемеровской областной специальной библиотеке, 54 – в филиалах и библиотечных пунктах по всей области. Среди книжных выставок, оформленных в стенах библиотеки, 45 – тематические, 17 – выставки новых поступлений. Общее количество посещений составило 2428.

К числу специальных услуг библиотеки также относятся предоставление тифлотехнического оборудования и адаптивных вспомогательных средств, компенсирующих отсутствие или нарушения зрительного анализатора.

В 2019 году библиотека продолжила модернизацию основных процессов библиотечно-информационного обслуживания незрячих пользователей, оснащение библиотеки и ее филиалов тифлотехническими средствами, а также новыми технологиями, адаптированными к нуждам незрячих пользователей.

Так, в 2019 году Кемеровская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих стала победителем конкурса, который проходил в рамках программы поддержки людей с нарушением зрения «Особый взгляд». Благотворительный фонд Алишера Усманова «Искусство, наука и спорт» наградил библиотеку специальным тифлооборудованием для проведения кинопоказов с тифлокомментарием, который создает единственный в области профессиональный тифлокомментатор – сотрудник библиотеки.

Все эти формы работы с пользователями связаны непосредственно с самим фондом библиотеки, который представляет собой уникальное книгохранилище всех типов и видов произведений печати, как на обычных, так и на специальных носителях.

Возможности, которые предоставляют современные тифлотехнологии, открывают незрячим и слабовидящим пользователям

доступ к любым видам информации, которую используют зрячие пользователи. С помощью тифлотехнических средств инвалиды по зрению могут получать образование и повышать свою профессиональную квалификацию, это дает им шанс на самостоятельную независимую жизнь.

В течение 2019 года в студии звукозаписи Кемеровской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих, помимо выпуска говорящих книг, активно проводилась работа по озвучиванию бюллетеней книг, поступивших в библиотеку. Теперь у инвалидов по зрению нет потреб-

ности просить библиотекаря-чтеца воспроизвести информацию с документа, так как они могут получить озвученную информацию с официального сайта библиотеки в любое необходимое для них время.

Подводя итоги, необходимо отметить, что перспективы развития информационных ресурсов специальных библиотек для слепых во многом зависят от процессов информатизации, способности библиотеки воспользоваться информационными ресурсами и в полном объеме обеспечить реализацию законных прав инвалидов по зрению на доступ к информации.